

# Permudah Layanan Kepada Masyarakat, Pemkab Lamsel Luncurkan SMS Center

By : mm/kominfo 17-11-2016 14:12:56

---

KALIANDA – Guna mempermudah masyarakat Kabupaten Lampung Selatan dalam berkomunikasi dengan pihak birokrasi, Pemerintah Kabupaten (Pemkab) Lampung Selatan melalui Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) menyediakan layanan berupa SMS (Short Mesagge Service) atau pesan singkat.

Dalam hal ini, masyarakat dapat mengirimkan pesan singkat berupa gagasan, pengaduan, kritik, dan saran kepada Pemkab Lampung Selatan yang akan langsung didengar oleh Bupati Lampung Selatan DR. H. Zainudin Hasan, M.Hum.

“Keberadaan fasilitas SMS ini, diharapkan menjadi sarana media aspirasi bagi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan, kritik maupun saran kepada pemerintah terhadap pelaksanaan pembangunan, kemasyarakatan, dan roda pemerintahan di Kabupaten Lampung Selatan melalui SMS ke nomor 08117281000,” kata Kepala Diskominfo Drs. Isoni Mihradi, MM ditemui di Ruang SMS Center Diskominfo Lampung Selatan, Kamis (17/11).

Isoni menerangkan, selanjutnya pengaduan masyarakat yang masuk tersebut akan diteruskan atau disampaikan kepada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang bersangkutan sesuai dengan tujuan SMS, dan akan disampaikan kepada Bupati Lampung Selatan, agar bisa segera ditindaklanjuti.

“Dengan adanya SMS Center ini, masyarakat dapat menyampaikan aspirasi secara langsung kepada Bupati. Melalui SMS Center juga bisa mewujudkan pelayanan publik yang lebih baik,” terangnya.

Dirinya menambahkan, keberadaan SMS Center itu juga merupakan salah satu upaya pemerintah dalam mengoptimalkan peran dan partisipasi masyarakat dalam roda pemerintahan. Selain itu, fungsi pengawasan publik diharapkan dapat berjalan efektif, sehingga dapat meningkatkan kinerja pemerintah.

“Saat ini pengelolaan SMS Center berada di Kantor Diskominfo Lampung Selatan. Kedepan, kita juga akan menggandeng pihak Kepolisian, Kodim, dan juga BNN, sehingga layanan SMS Center ini juga dapat menjadi media penyampaian hal-hal yang terkait dengan Kamtibmas, Narkoba dan lainnya. Dengan,” tambahnya.